Il sistema ERP più flessibile, nella sua versione più evoluta





Indice

2	TeamSystem [®]
4	POLYEDRO®
14	ALYANTE Enterprise®
22	Accessibilità, collaboration e funzionalità condivise
26	Aree funzionali
48	Soluzioni a valore aggiunto per l'azienda digitale
56	Applicazioni mobile
62	Formazione e aggiornamento

Chi siamo

È quello che chiamiamo "semplicità su misura"



TeamSystem è leader in Italia nel software e nei servizi di formazione dedicati a professionisti, imprese e associazioni.

Da oltre 35 anni il gruppo è cresciuto esponenzialmente, ed è oggi una splendida realtà del Made in Italy.

TeamSystem offre tecnologia di ultima generazione e assistenza veloce ed efficace a più di **220.000 clienti**. Oltre **800 tra Software Partner e sedi operative** assicurano una presenza capillare in tutta Italia: un'assistenza qualificata di altissimo livello, sempre a disposizione di professionisti e imprese per trovare soluzioni personalizzate.

TeamSystem è molto di più di un produttore di software, perché contribuisce al successo dei suoi clienti con soluzioni e servizi integrati.

Dopo anni di investimenti in ricerca e sviluppo, oggi l'offerta TeamSystem migliora straordinariamente con l'introduzione di POLYEDRO: una tecnologia che rende le **soluzioni davvero semplici da usare e adattabili** alle esigenze specifiche di ogni utente con la **solidità** alla quale i clienti sono da sempre abituati.

POLYEDRO®



La migliore tecnologia da qualunque lato la guardi

Dall'esperienza e dalla ricerca TeamSystem nasce POLYEDRO, la tecnologia esclusiva che d'ora in poi troverai in ogni singolo modulo del sistema di gestione: dalla contabilità all'archiviazione digitale, dalla gestione del personale a quella del magazzino.

La nuova **piattaforma web** ha dato vita a un'offerta innovativa per le aziende: ALYANTE.

Un prodotto di ultima generazione che migliora la flessibilità e la semplicità di utilizzo, consentendo di **lavorare in mobilità** su smartphone, tablet e notebook. Così puoi fare tutto in meno tempo e ovunque ti trovi.

Con l'introduzione di POLYEDRO arriva anche il **workflow**, uno strumento speciale che fa funzionare meglio i processi e supporta gli utenti guidandoli passo dopo passo. Il risultato è che il lavoro scorre meglio e si fanno meno errori. Con un software che ti permette di gestire il tuo ufficio in mobilità, puoi dare uno spazio maggiore a quello che conta davvero per te: dedicare più tempo ai clienti importanti, sviluppare il tuo network e far crescere il business.

Grazie alla moderna tecnologia di POLYEDRO, TeamSystem si conferma **leader in Italia** e punto di riferimento nel settore dei software gestionali.

6 caratteristiche che fanno di POLYEDRO[®] una tecnologia solida, ma molto flessibile.

USER EXPERIENCE: È COSÌ SEMPLICE, CHE TI SEMBRA DI USARLO DA SEMPRE.

Tutte le applicazioni create con POLYEDRO hanno un'interfaccia utente di ultima generazione che minimizza i tempi di apprendimento e rende ogni operazione intuitiva e veloce.

MOBILITÀ: USA LE APPLICAZIONI VIA WEB E MOBILE, DOVE E QUANDO NE HAI BISOGNO.

Con POLYEDRO, puoi accedere ai tuoi dati in ogni momento via web e mobile, restando del tutto libero da qualsiasi vincolo legato al tipo di sistema operativo e device.

• PRODUTTIVITÀ: STRUMENTI PER ORGANIZZARE IL LAVORO, COLLABORARE E RISPARMIARE TEMPO.

Un nuovo kit di strumenti per gestire e condividere informazioni, dati, scadenze e attività lavorando in modo più veloce e produttivo.

MODULARITÀ: UN SET DI APPLICAZIONI CHE CRESCONO CON TE, AFFIDABILI E INTEGRATE.

Tutti i software creati con la tecnologia POLYEDRO sono nativamente compatibili e dialogano in maniera perfettamente integrata.

WORKFLOW: LO STRUMENTO CHE TI GUIDA E FA SCORRERE MEGLIO IL TUO LAVORO.

Grazie a POLYEDRO, arriva il workflow: uno strumento che guida gli utenti passo passo, così tutti sanno esattamente cosa fare e come farlo, il lavoro scorre meglio e non si corre il rischio di sbagliare.

CLOUD: RIDUCE COSTI E RISCHI DI GESTIONE.

Con POLYEDRO puoi avere i tuoi software in cloud, così puoi lavorare in tutta tranquillità ed eliminare le spese di acquisto e manutenzione dell'hardware.



La user experience: lavorare diventa più facile.

Con POLYEDRO hai finalmente a disposizione una **piattaforma tecnologicamente avanzata** e ricca di funzioni. Con un accesso in **totale sicurezza** e **riservatezza**, è lo strumento ideale per fornire servizi innovativi e di valore ai tuoi clienti.

Su POLYEDRO nasce un **nuovo modo di lavorare**: ogni utente – interno o esterno – trova i dati, gli strumenti e i servizi che l'azienda mette a sua disposizione e ha la possibilità di personalizzare il proprio spazio di lavoro. Per lavorare meglio.

Non occorre più cercare le applicazioni sul desktop, nella barra comandi o nel menu; nessuna perdita di tempo alla ricerca di un particolare documento: sul desktop di POLYEDRO **trovi subito tutto quello che ti serve.**

La mobilità: per gestire e sviluppare il tuo Business. Ovunque ti trovi.



I tempi sono cambiati. E con i tempi, le abitudini di lavoro, gli strumenti a disposizione e le possibilità offerte: tablet e smartphone, ad esempio.

La produttività non può essere vincolata al lavoro d'ufficio, specialmente in ambito commerciale o quando si parla di management. È necessario partecipare a convegni, organizzare eventi, visitare personalmente clienti acquisiti e potenziali. POLYEDRO ti permette di **accedere in mobilità a tutte le applicazioni**, **i servizi e i dati** proprio come se fossi in ufficio. Così hai tutto con te, ovunque ti trovi e con qualunque dispositivo.

Grazie a POLYEDRO puoi migliorare la performance e aumentare le opportunità di business, concentrandoti sull'attività principale indipendentemente da dove ti trovi.

La piattaforma web nativa POLYEDRO ti offre il massimo in termini di flessibilità senza rinunce. E con l'**app dedicata che colloquia in modo nativo** con POLYEDRO accedere ai dati è ancora più facile.

La produttività:

lavorare meglio e aumentare efficienza, condivisione e collaborazione.



Con POLYEDRO e la sua gestione **Agenda** puoi stratificare più calendari in un unico sinottico generale. Gli appuntamenti personali, quelli di lavoro, le scadenze inserite automaticamente dalle procedure gestionali, ma anche calendari di Google Calendar o MS-Exchange. Ritrovi tutte le informazioni importanti per te in un'unica applicazione, alla quale puoi accedere sempre e ovunque ti trovi. Puoi anche condividere uno o più dei tuoi calendari e visualizzare quelli condivisi dai tuoi collaboratori.

Organizzare una riunione non è mai stato così semplice.

Le **bacheche** ti permettono di creare aree di condivisione di informazioni, contenuti, documenti. Ma anche aree di discussione dove facilitare l'autoapprendimento e diffondere le conoscenze.

Lo **scadenzario** ti aiuta a non dimenticare nulla. Né le scadenze lavorative, che saranno aggiornate dalle varie procedure, né quelle personali che puoi inserire facilmente.

Note e memo ti permettono di tener traccia di annotazioni importanti e di organizzarsi delle to do list.

POLYEDRO è l'ambiente condiviso nel quale puoi trovare dati, informazioni e applicazioni di comune interesse sempre aggiornate e allineate. Ti aiuta così a evitare perdite di tempo e a incrementare efficienza e produttività.

La modularità: scegli liberamente applicazioni e funzioni che fanno per te. E aggiorna le tue scelte quando vuoi.

POLYEDRO è la piattaforma web nativa che ospita e **governa l'intera offerta software TeamSystem**. Questo significa che su POLYEDRO puoi implementare tutte le funzionalità che desideri, scegliendo solo quelle di cui hai bisogno.

POLYEDRO ne garantisce l'integrazione. Così puoi disegnare la soluzione davvero adatta a te. E se cambiano le esigenze, modifichi le funzionalità installate.

Con POLYEDRO crei la soluzione che più ti assomiglia. Sempre.



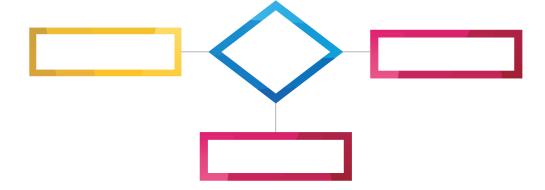
Il workflow: un modo nuovo di progettare, organizzare e guidare il tuo lavoro.

Semplice come un disegno.

Grazie a POLYEDRO sostituisci le vecchie check list cartacee con uno strumento moderno e funzionale che guida passo dopo passo tutti gli operatori ed elimina errori, ritardi e dimenticanze.

La gestione del **workflow** di POLYEDRO è unica. Ingegnerizzata direttamente sulla piattaforma, supera i normali vincoli e permette di inserire in un unico flusso attività legate a procedure differenti.

Inoltre prevede processi multi-istanza con i quali avviare con un unico comando lo stesso flusso per più soggetti: ad esempio, puoi attivare il processo di approvvigionamento per tutti i prodotti con una giacenza inferiore a una certa soglia con un click e controllare lo stato di avanzamento di ogni singola istanza.



Il cloud: con POLYEDRO® sali sulla nuvola ed elimini costi e oneri di gestione dell'hardware.

POLYEDRO, web nativo, ti permette di cogliere le grandi opportunità del cloud. Puoi **abbattere i costi di acquisto e gestione dell'infrastruttura hardware**, ma puoi soprattutto ottimizzarla in base alle tue esigenze.

Espandere memoria, spazio disco di archiviazione, numero dei processori è rapido e non richiede onerosi investimenti. Disporre della capacità elaborativa che ti occorre diventa semplice e immediato, anche se cambiano le necessità.

Salvataggio dei dati, aggiornamento dei sistemi antivirus, controllo anti intrusione, **protezione della privacy e riservatezza** non sono più un problema. Un team di esperti se ne occupa al posto tuo.

Puoi accedere ai tuoi dati ovunque ti trovi, anche in mobilità. Anche con un tablet. E disporrai sempre delle infrastrutture tecnologiche più aggiornate disponibili.







ALYANTE Enterprise[®]:
il sistema ERP più flessibile,
nella sua versione più evoluta.

Fa proprio tutto, meglio di tutti.

Con POLYEDRO il software ERP di TeamSystem supera se stesso e alle medie e grandi imprese offre la migliore piattaforma gestionale di sempre: ALYANTE Enterprise.

La più completa: copre tutti i principali processi aziendali e offre una gamma vastissima di verticali di settore.

La più semplice: semplice da configurare e semplice da usare e personalizzare, anche nelle realtà più complesse.

La più aperta: fa parlare i processi, i dati, le applicazioni, i device e le persone.

È nelle realtà più complesse che brilla il valore della semplicità.

Con ALYANTE Enterprise[®] il mondo dei gestionali ha un nuovo standard di riferimento. Ecco perché!

È FLESSIBILE

Asseconda il funzionamento e le logiche dell'azienda, non impone mai le proprie, come una soluzione su misura. E ogni installazione è semplice da configurare e monitorare.

È MODULARE E SCALABILE

Cresce insieme all'azienda, che può acquisire solo i moduli che le servono, con la certezza che i nuovi si integreranno naturalmente nelle procedure già operative.

È FUNZIONALMENTE COMPLETA

Dalla contabilità alle risorse umane, dalla produzione alla logistica, dal CRM alla Business Intelligence, dà una risposta a tutte le domande dell'azienda media o grande.

INTEGRA TUTTI I PROCESSI AZIENDALI

Il sistema gestionale sa parlare con tutti gli altri sistemi, interni o esterni. Aprire questo dialogo è facile con lo strato di "business logic" applicativo direttamente configurabile.

È SEMPRE ADEGUATO ALLE NORMATIVE

Ogni azienda è diversa e si costruisce il "suo" gestionale, ma tutte devono rispondere agli stessi requisiti normativi e fiscali. Un compito che l'azienda può affidare per intero ad ALYANTE Enterprise.

NASCE PER COLLABORARE E LAVORARE IN MOBILITÀ

Quando un gestionale è nativamente web, condivisione e mobilità sono parte della sua natura. Si accede al gestionale ovunque ci si trovi, anche da tablet e smartphone.

OFFRE UNA USER EXPERIENCE SORPRENDENTE

Se l'ambiente di lavoro è bello e usabile, si lavora meglio. Ognuno può creare il proprio: in modo facile, intuitivo e secondo le proprie necessità e preferenze. Proprio come siamo abituati a fare con lo smartphone.

Web l'ambiente più familiare che c'è



ALYANTE Enterprise nasce in ambiente web, dove tutto si fa con il browser: accedere, configurare, monitorare, comunicare, personalizzare.

Un ambiente che ormai ci è completamente familiare e che presenta moltissimi vantaggi per l'azienda nel suo insieme e per tutti coloro che vi lavorano: razionalizzazione dell'architettura hardware e di rete, accesso e lavoro in mobilità, riduzione dei costi, facilità d'uso.

Ambiente web significa infatti anche *cloud*, cioè abbattere i costi di acquisto e gestione dell'infrastruttura hardware, ottimizzarla in base alle esigenze aziendali, disporre sempre delle tecnologie più aggiornate, proteggere i dati secondo le policy di sicurezza dell'azienda, potervi accedere ovunque ci si trovi, anche da tablet.

Integrazione con gli stessi dati, raddoppia l'efficienza



ALYANTE Enterprise è integrato nativamente non solo al suo interno, ma anche con altri strumenti, che ne arricchiscono notevolmente le potenzialità e il valore. In primo luogo il CRM, la BI, la gestione della telefonia.

Questi strumenti condividono con il gestionale processi e base dati. Vuol dire lasciarsi alle spalle tutti i problemi causati dai file transfer – a partire dagli errori – e cogliere invece tutti i vantaggi di un'unica base dati comune.

Per esempio, il **CRM** può lanciare campagne promozionali e **DEM**, o proporre un'offerta, sullo stesso nominativo per il quale il gestionale emette ordini e fatture. Le risposte del cliente a queste iniziative confluiscono nuovamente nel gestionale.

Oppure, una nuova fattura è immediatamente disponibile anche alla **BI** e riportata in un prospetto di vendita o un grafico da inserire in una presentazione.



ALYANTE Enterprise è un luogo naturale di dialogo e collaborazione, non solo per l'ambiente web nativo.

È anche un nuovo strumento come il workflow: guida l'utente passo passo, già al solo sorgere di un problema o allertati da una scadenza, così ogni procedura diventa più semplice, con una drastica **riduzione degli errori.**

Dove prima c'erano il controllo manuale e le checklist, **ora ci pensa ALYANTE Enterprise** con i suoi strumenti di condivisione: l'agenda, tra procedure e utenti; o lo scadenzario, tra diverse procedure collegate quali il magazzino e gli approvvigionamenti.

Con ALYANTE Enterprise si pubblicano e leggono news, si scambiano messaggi e documenti, si telefona. Sia all'interno che all'esterno dell'azienda.

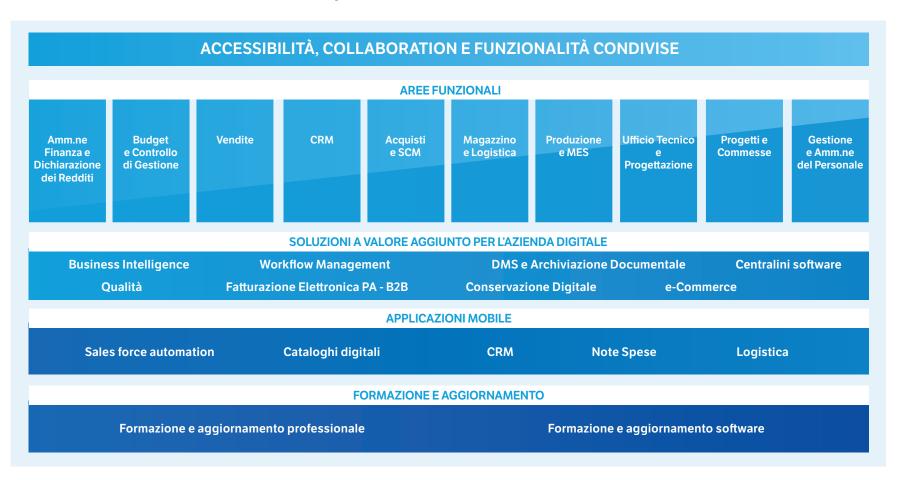
User Experience a ognuno il suo ambiente di lavoro, usabile e bello



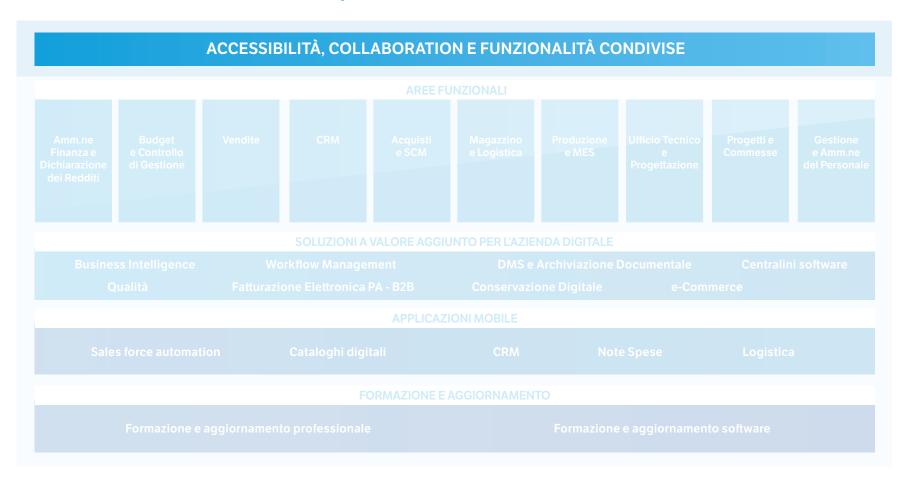
Funzionalità e usabilità, chiarezza e piacevolezza sempre più spesso vanno insieme. Così anche in **ALYANTE Enterprise**.

L'aspetto dell'ambiente in cui si lavora per tante ore al giorno è importante: il layout, già fresco e arioso, è **altamente personalizzabile**. Ogni utente può costruire il proprio cambiando i colori e le finestre, o mettendo in primo piano ciò che ha bisogno di consultare più spesso. Andamenti, analisi, gestione scorte, dati sul personale.

Non occorre più cercare le applicazioni sul desktop, nella barra comandi o nel menu, né perdere tempo alla ricerca di un particolare documento: **tutto quel che serve è sul desktop, personalizzabile con semplici widget app e senza alcun timore di fare errori**. Si può sempre tornare indietro o ricominciare perché ALYANTE Enterprise tiene traccia di ogni modifica.



ACCESSIBILITÀ, COLLABORATION E FUNZIONALITÀ CONDIVISE



Accessibilità, collaboration e funzionalità condivise di ALYANTE Enterprise®

HOME PAGE

- Una o più homepage cucite su misura per rispondere alle tue esigenze.
- Widget configurabili per semplificare il controllo delle attività.
- Area di lavoro personalizzabile, con la scelta tra più caratteri, colori, disposizione degli strumenti per renderla più semplice e bella.

RUBRICHE E CONTATTI

- Rubriche e contatti condivisi per trovare subito quello che serve.
- Tool per creare liste di distribuzioni.
- Integrazione con la telefonia per facilitare le chiamate in uscita, riconoscere direttamente quelle in entrata e passare l'informazione ai gestionali.

ANAGRAFICA UNICA

- Gestione unica e centralizzata di tutti i dati anagrafici per evitare errori e risparmiare tempo.
- Sincronizzazione con la banca dati Cerved per avere le anagrafiche sempre aggiornate in modo automatico.

► ACCESSIBILITÀ, COLLABORATION E FUNZIONALITÀ CONDIVISE

BACHECA

- News, File e Forum: 3 diverse tipologie di aree per condividere informazioni e documenti.
- Strutture standard per creare in modo semplice e rapido aree di condivisione (News e File).
- Totale libertà nel personalizzare o creare proprie strutture.
- Servizio automatico di alert tramite
 Email, sms e messaggistica interna per
 sapere sempre se ci sono nuovi
 documenti di interesse.

NOTE E MEMO

 Annotazioni, to do list e promemoria per non dimenticare impegni e scadenze.

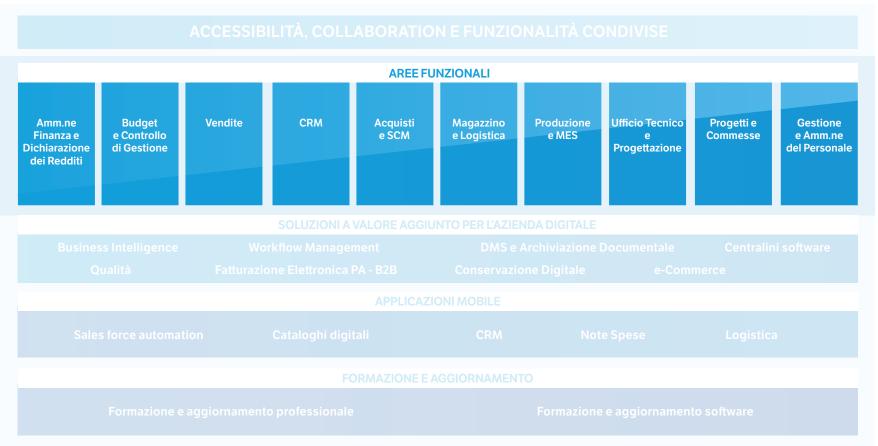
MESSAGGISTICA INTERNA

- Sistema di messaggistica interna al riparo da virus, spam e phishing per comunicare in modo sicuro tra utenti del Portale.
- Possibilità di collegare indirizzi Email e inviare SMS a numeri di telefonia mobile attraverso le liste di distribuzione e il sistema di messaggistica automatica (alert).

SCADENZARIO

- Acquisizione automatica dai gestionali per renderne più facile il monitoraggio.
- Gestione personalizzabile per inserire qualunque tipo di scadenza.
- Scadenze visualizzabili da Agenda per avere tutto sotto controllo in un unico ambiente, ottimizzare i tempi e non dimenticare nulla.

AREE FUNZIONALI



► AREE FUNZIONALI | AMMINISTRAZIONE, FINANZA E DICHIARAZIONE DEI REDDITI

AMMINISTRAZIONE

Con ALYANTE Enterprise l'azienda può assolvere agli obblighi e agli adempimenti contabili e fiscali con la certezza di essere sempre allineata alla normativa vigente. La logica è multiaziendale, con gestione della contabilità ordinaria "a partita doppia", denuncia periodica iva mensile o trimestrale e contabilizzazione automatica della liquidazione.

Una gestione completa

- Ratei e risconti in automatico
- Situazioni di bilancio infrannuali per competenza
- Scritture previsionali
- Simulazioni di ricezione e/o emissione fatture
- Valorizzazione del magazzino

FINANZA E DICHIARAZIONE DEI REDDITI

Delineare politiche che **incidano positivamente sul risultato economico** è più facile se la Tesoreria può monitorare in modo scrupoloso l'impiego dei fondi aziendali. L'area Finanza e Dichiarazione dei Redditi si articola in due moduli principali:

Cash Flow

Per monitorare e gestire i flussi di cassa attingendo i dati da: saldi contabili, banca e cassa, scadenziario attivo e passivo, ordini aperti di clienti/fornitori, budget contabili con esposizione dei piani di fatturazione (a preventivo o consuntivo) provenienti dal modulo Progetti.

Estratto Conto Bancario

Per seguire analiticamente e in tempo reale i movimenti finanziari sui conti riferibili a istituti di credito, effettuandone la riconciliazione automatica.



Principali moduli e funzionalità

- Contabilità generale ed IVA
- Gestione cespiti
- Bilancio CEE
- IVA periodica, annuale telematica
- Estratto conto bancario

- Cash flow
- Analisi di bilancio
- Ratei e risconti in automatico Piano dei conti configurabile fino a 5 livelli
- Piano dei conti per gruppo di aziende
- Descrizioni personalizzate e in lingua per azienda
- Autorizzazioni su movimentazione conti
- Autorizzazioni su consultazione saldo conti

Aspetti distintivi

- Gestione multiaziendale
- Cash flow alimentato da tutte le fonti aziendali

- Sincronizzazione flussi bancari
- Gestione dei bilanci consolidati
- Diversi regimi fiscali/IVA

ALYANTE Enterprise® AREE FUNZIONALI | BUDGET E CONTROLLO DI GESTIONE



ALYANTE Enterprise mette a disposizione gli strumenti per pianificare le attività aziendali e seguirne l'evoluzione con una visione complessiva e organica.

Tutte le imprese hanno bisogno di informazioni precise sui costi del personale: per pianificarli correttamente, monitorarne le componenti – elementi retributivi contrattuali, premi aziendali, MBO, ecc. -, conoscere gli impatti delle scelte di politica retributiva, determinare l'incidenza di assenteismo e straordinari, valutare una nuova assunzione.

Ha al suo interno le funzionalità per verificare, con gli strumenti di contabilità analitica, il raggiungimento dei budget stabiliti - sulle vendite, sugli acquisti, ecc. - e l'eventuale scostamento da essi: per conoscere, in tempo reale, se e dove intervenire con le indispensabili azioni correttive.

ALYANTE Enterprise è estremamente **flessibile nella simulazione di bilanci previsionali** e permette di:

- comparare e valutare diverse elaborazioni di bilancio;
- valutarle sia su anni distinti sia tra periodi all'interno dello stesso anno;
- elaborare dati da fonti diverse: budget, fatture da ricevere, fatture da emettere.

Tutte le registrazioni, manuali o automatiche, possono essere analizzate e comparate a livello analitico e aggregato, grazie all'integrazione nativa con strumenti evoluti di business intelligence!

Principali moduli e funzionalità

- Bilanci previsionali
- Budget commerciali
- Budget produzione

- Budget di conto economico
- Costi e spese generali

- Contabilità analitica
- Investimenti e disinvestimenti

Aspetti distintivi

- Gestione multiaziendale
- Elaborazione scritture previsionali con competenza variabile

- Bilanci con simulazione fatture da ricevere o da emettere
- Analisi per centri di costo, voci di spesa/ricavo e commesse

► AREE FUNZIONALI | VENDITE

Per essere più competitive sul mercato, le aziende hanno dovuto nel tempo modificare la loro politica commerciale, dirigendosi **sempre più verso le esigenze del consumatore** – aumentando la complessità gestionale.

La necessità di implementare un modulo dedicato alla vendita è di conseguenza cresciuta negli ultimi anni. ALYANTE Enterprise risponde a questa esigenza e **gestisce tutte le attività collegate alla vendita in maniera intuitiva** – e completamente integrata agli altri moduli commerciali: "Acquisti" e "Magazzino e Logistica".

Per la semplice e ampia possibilità di parametrizzazione dei moduli, **è l'ideale sia per le imprese commerciali sia per quelle industriali**.

ALYANTE Enterprise gestisce in modo totalmente parametrico i listini, gli sconti e le provvigioni.

Con il supporto della **gestione dell'EDI** hai una maggiore accuratezza: riduci l'intervento umano, risparmi tempo e minimizzi gli errori; elimini la documentazione cartacea e i costi associati; sei più veloce negli scambi commerciali.

I **punti vendita** al dettaglio usano monitor touch screen, collegati ai registratori di cassa e/o ai lettori di barcode.

E **chi opera in mobilità può fare raccolta ordini o tentata vendita**, consultando anche offline le informazioni amministrative e commerciali del cliente.

ALYANTE Enterprise integra le informazioni gestionali con varie tipologie di file: video, pdf, fogli Excel, ecc.; ampliando ed arricchendo le informazioni gestionali presenti – anche con le valutazioni aziendali fornite da Cerved.



Principali moduli e funzionalità

- Definizione del prodotto secondo le richieste del cliente
- Flusso dei documenti definibile secondo le esigenze aziendali
- Creazione e gestione bi-direzionale documento da Word tramite "Smart document"
- Gestione degli agenti completa di tutte le implicazioni normative
- Stato articolo configurabile e usabile dal flusso documentale

Aspetti distintivi

- Configuratore commerciale
- Gestione parametrica di listini, sconti e provvigioni
- Gestione documenti (preventivi, ordini, fatture, ecc.)
- Gestione touch screen per la vendita al dettaglio interfacciabile con registratori di cassa e barcode

- Gestione provvigionale degli agenti su: fatturato, incassato, ecc.
- Raccolta ordini clienti o tentata vendita da iPad o tablet Android integrata e sincronizzata
- Statistiche commerciali
- Integrazione completa con il magazzino per avere tracciabilità dei prodotti

► AREE FUNZIONALI | CRM

un semplice nominativo alla gestione di un complesso rapporto commerciale, tutte le azioni pianificate o effettuate su un contatto sono sempre sotto controllo. Con ALYANTE Enterprise aumenta la capacità di controllo dei clienti e di gestione delle relazioni, una delle leve più importanti del vantaggio competitivo. **MARKETING** Metti in campo le più efficaci strategie di acquisizione e fidelizzazione dei clienti,



lancia azioni di direct marketing e campagne multicanale, cattura i lead direttamente all'interno del CRM.

L'unico CRM nativamente integrato con ALYANTE Enterprise: dalle attività su

ANALISI

Valutare in tempo reale le performance commerciali e di servizio. Tutti i report sono personalizzabili e di facile lettura.

FORZA VENDITA

Gestisci in modo nuovo i clienti acquisiti e potenziali e tieni sotto controllo le trattative più "calde" e redditizie, per sviluppare strategie sempre più efficaci.

GESTIONE SERVIZI

Gestisci i contratti per l'erogazione di servizi: chiamate di intervento, parco macchine, scarico magazzino – tutto in un sistema completo di Ticketing e Help Desk.

34



- Prevendita
- Post-Vendita
- Direct Mail Marketing

- Business Process Manager
- Mobile CRM

- Call center
- Social network

- Completamente integrato al sistema ERP aziendale
- Gestione e controllo di tutte le attività che ruotano attorno al cliente
- Possibilità di usare device eterogenei

- Gestione offline delle informazioni commerciali
- Numerose verticalizzazioni che coprono le esigenze di mercati specifici

► AREE FUNZIONALI | ACQUISTI E SCM

Con **ALYANTE Enterprise** puoi **gestire il processo di acquisto** di prodotti e/o servizi legati all'attività aziendale.

Il processo di **gestione dei fornitori** è tracciato integralmente: dalle richieste di acquisto al ricevimento dei preventivi, dagli **ordini** a fornitori all'arrivo della merce, fino al **ricevimento** e al controllo delle **fatture** di acquisto con la relativa **registrazione contabile**.

L'ordine standard di acquisto è composto da alcune informazioni dell'anagrafica del fornitore, dei dati di consegna (ad es. magazzino, deposito, trasporto), e informazioni relative alla fatturazione. Naturalmente, a queste informazioni si aggiungono i dati identificativi dei prodotti per una visione complessiva ed estremamente leggibile degli articoli da acquistare.

La tracciabilità di tutto il flusso all'interno dei documenti (scadenze, lotti di produzione, serial number, ecc.) è totale: puoi tenere sotto controllo i tuoi bisogni, evitare di avere fabbisogni non soddisfatti dagli acquisti e quindi rimanere in linea con gli obiettivi della produzione - non ritardando sulle consegne e mantenendo sempre il controllo, in quantità e valore, di quanto ordinato rispetto ai materiali effettivamente arrivati.

Il flusso dei vari documenti è configurabile in base alle modalità previste dall'azienda; la gestione dei listini e degli sconti è totalmente parametrica, per adattarsi alla politica acquisti aziendale.

Integrazione con la contabilità generale

La registrazione delle fatture di acquisto è semplificata al massimo: **ALYANTE Enterprise trasforma il documento di arrivo merce in una o più fatture di acquisto**, che automaticamente vengono registrate in contabilità con la generazione dei relativi scadenzari e delle partite aperte.



- Statistiche commerciali e analisi su tempi di consegna
- Integrazione con il magazzino
- Gestione della richiesta di offerta al fornitore con trasformazione in ordine
- Controllo puntualità consegne e gestione dei solleciti
- Gestione documenti (preventivi, ordini, fatture, ecc.)
- Gestione ordini aperti e contratti
- Gestione diretta da analisi MRP

- Parametrizzazione
- Integrazione
- Tracciabilità
- Controllo sui fornitori

- Cruscotti globali e multiaziendali
- Caricamento a magazzino dei materiali con evasione ordine al fornitore o movimentazione diretta da documenti di acquisto

► AREE FUNZIONALI | MAGAZZINO E LOGISTICA



Da sempre la **gestione della logistica** e del **magazzino** sono considerati, giustamente, punti vitali all'interno dell'impresa.

Il magazzino è il raccordo tra l'area degli acquisti dell'impresa e i processi di trasformazione, e da questi a quelli di vendita. Garantisce la **continuità del processo produttivo** e la **tempestività nel soddisfare le richieste dei clienti**.

Con ALYANTE Enterprise è sempre tutto sotto controllo.

Il modulo gestisce:

- l'intera movimentazione merci nei magazzini aziendali interni ed esterni, la loro corretta valorizzazione ai fini fiscali e operativi;
- tutti i documenti relativi alla movimentazione ddt, ordini, fatture immediate e differite, note di credito, ricevute fiscali, scontrini e la specifica gestione degli ordini aperti.

È possibile definire un **layout grafico di magazzino con opportuni percorsi di prelievo**. Anche il **layout dei documenti** può essere facilmente personalizzato con un "wizard" intuitivo e rapido.

- Gestione scorte
- Packing list
- Lotti e scadenze
- Gestione matricole

- Piani di carico/liste di prelievo
- Criteri di valutazione delle giacenze (costo medio, FIFO, LIFO, LIFO a gruppi omogenei ecc.)
- Integrazione con diverse tipologie di hardware:
- Terminali industriali
- Palmari tradizionali (Wi-Fi o cradled)
- Palmari Wi-Fi. GPRS o UMTS
- Notebook
- Netbook

- Gestione di più magazzini (sia fisici sia logici) con assegnazione e blocco logico quantità merce
- Stato articolo collegato al flusso documentale
- Gestione della movimentazione del magazzino
- Analisi degli indici di rotazione
- Determinazione dei livelli minimi di riordino con proposta di acquisto automatica

- Gestione del magazzino per tutta la copertura della gestione fiscale, in tutte le valorizzazioni
- Configurazione dei criteri d'imballo o confezionamento
- Generazione dei piani di carico
- Configurazione dei costi di spedizione per trasportatore, zona e tipologia di prodotto



PRODUZIONE

La gestione della produzione comprende **tutte le funzionalità indispensabili all'attività delle aziende manifatturiere**, sempre più condizionate dalla variabilità della domanda e dalla riduzione dei tempi di consegna.

L'Azienda può simularne costantemente l'impatto sulla pianificazione e adeguare velocemente i livelli delle risorse materiali (scorte) e la disponibilità delle risorse produttive interne ed esterne (reparti, macchine, persone), in funzione delle richieste del mercato.

MANUFACTURING EXECUTION SYSTEM (MES)

Integrato nativamente in ALYANTE Enterprise, il MES permette alle aziende manifatturiere di avere una puntuale movimentazione, in termini di pezzi prodotti e tempo impiegato per la produzione.

La movimentazione è **rilevata direttamente e in tempo reale** sia dagli operatori della fabbrica sia dalle macchine di produzione attraverso appositi connettori software.

Altre funzionalità

- interfacce dedicate, progettate per i terminalini più utilizzati in ambito industriale
- gestione dei profili di accesso
- visualizzazione e dichiarazione delle operazioni di produzione
- sinottici e statistiche di performance per impianti e operatori

- Distinta base
- Cicli di produzione
- Configuratore tecnico distinta base/cicli

- Pianificazione di produzione
- Fabbisogni dei materiali
- Lavorazioni interne

- Conto lavoro passivo e attivo
- Console MRP e CRP

- Definizione flessibile del prodotto, per input commerciale o esigenze produttive (sia nel materiale sia nelle lavorazioni)
- Gestione di più Piani di Produzione (simulativi, operativi, da budget, ecc.)

- Gestione di alert e di Eccezioni
- Controllo puntuale degli scostamenti preventivi consuntivi dei costi (materiali e lavorazioni)
- Controllo tempestivo dei terzisti

ALYANTE Enterprise® AREE FUNZIONALI | UFFICIO TECNICO E PROGETTAZIONE

Grazie all'area funzionale «Ufficio Tecnico e Progettazione» puoi integrare i disegni tecnici degli articoli nella struttura gestionale e definirne la composizione attraverso:

- l'elenco dei componenti (distinta base)
- le varie alternative o opzioni
- la lista delle fasi o attività (cicli di lavorazioni)
- le diverse fasi alternative



Alle aziende che configurano il prodotto finale in base alle specifiche richieste del cliente, ALYANTE Enterprise offre i moduli "configuratore tecnico di prodotto" e "configuratore commerciale di prodotto".

PDM - PRODUCT DATA MANAGEMENT

Il modulo mette a disposizione di tutti i reparti la documentazione prodotta dall'ufficio tecnico o da altri, e definisce regole e workflow strutturati, ad esempio con check-out/check-in/approved. I dati di prodotto sono sempre aggiornati, disponibili e perfettamente integrati nell'ERP aziendale.



- Gestione, dal disegno, di tutti gli articoli componenti il prodotto, e delle fasi previste in lavorazione
- Utilizzo dei prodotti alternativi e/o delle opzioni
- Indicazione e gestione delle varie fasi alternative alla realizzazione del prodotto
- Creazione e utilizzo di cicli di vita (workflow) per definire lo stato di avanzamento dei documenti e la regolamentazione in termini di fruibilità aziendale

- Integrazione con il PDM, per gestire tutta la documentazione prodotta dall'ufficio tecnico
- Integrazione con tutti i moduli software TeamSystem (distinta base, cicli, ecc.) e, in modo nativo, con SolidWorks®
- Archiviazione funzionale dei documenti, con il massimo livello di sicurezza del dato
- Sistema di replica geografica del dato per ottenere il livello massimo di interoperabilità fra le diverse sedi aziendali
- Completa integrazione con il sistema per l'esportazione di anagrafiche e distinte CAD in maniera automatica e trasparente attraverso gli strumenti di workflow

PROGETTI

Le aziende manifatturiere e di servizi possono **monitorare l'avanzamento dei lavori e i costi di ogni singolo progetto**. Il personale può analizzare i dati e apportare le azioni correttive operative e strategiche più efficaci.

Il modulo è adatto anche per le aziende che adottano i sistemi:

- Make to Order o Assembly to Order, cioè le metodologie che, ricevuto l'ordine dal mercato, condizionano la produzione in funzione delle specifiche richieste del cliente - utilizzando materie prime e semilavorati standard
- Engineer to Order, dove la trasformazione di un preventivo in un ordine cliente comporta la progettazione e la produzione dell'oggetto richiesto (impiantistica industriale, cantieristica, progettazione, servizi)

COMMESSE

Il tuo cliente ordina, tu approvi e la commessa inizia.

La gestione della commessa in ALYANTE Enterprise, generata fin dall'acquisizione dell'ordine cliente, riepiloga **tutte le movimentazioni**, **di materiale e di tempi**.

Tieni traccia di tutte le dinamiche di produzione e gestione delle scorte.

Verifichi che i tempi delle lavorazioni siano allineati con quelli preventivati, per individuare tempestivamente le opportune azioni correttive.

In questo modo è possibile analizzare l'andamento della singola commessa e valutare gli eventuali **scostamenti** sia in termini quantitativi sia economici rispetto ai piani originali.

- Tracciabilità di tutte le attività eseguite per la realizzazione di un progetto
- Anagrafica completamente parametrizzabile
- Definizione puntuale del progetto e della sua struttura (WBS)
- Possibilità di fatturazione a Stato Avanzamento Lavori (SAL)
- Gestione delle attività di preventivazione tempi e materiali fino alla loro le attività di preventivazione tempi e materiali fino alla loro consuntivazione
- Analisi degli scostamenti dal piano previsto e impatto sulla redditività

- Definizione libera e flessibile della struttura del progetto
- Time sheet di progetto e pianificazione Gantt integrata
- Definizione di piani di fatturazione attivi e/o passivi

- Analisi evolute sullo stato di avanzamento dei progetti e sugli scostamenti preventivo/consuntivo
- Possibilità di consuntivare il progetto, o parti di esso, anche dalla contabilità generale

ALYANTE Enterprise® • AREE FUNZIONALI | GESTIONE E AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE



ALYANTE Enterprise offre un sistema modulare per l'amministrazione completa delle risorse umane.

E puoi gestire autonomamente le attività legate a paghe e stipendi.

Con la procedura HR integrata l'azienda gestisce tutti gli aspetti dell'amministrazione delle RU:

recruiting, percorsi formativi e di carriera, documentazione dell'organigramma e della struttura organizzativa, gestione di ruoli e competenze, valutazione del personale, analisi delle retribuzioni, assegnazione del personale su progetti, mansioni, ruoli, piani di sostituzione.

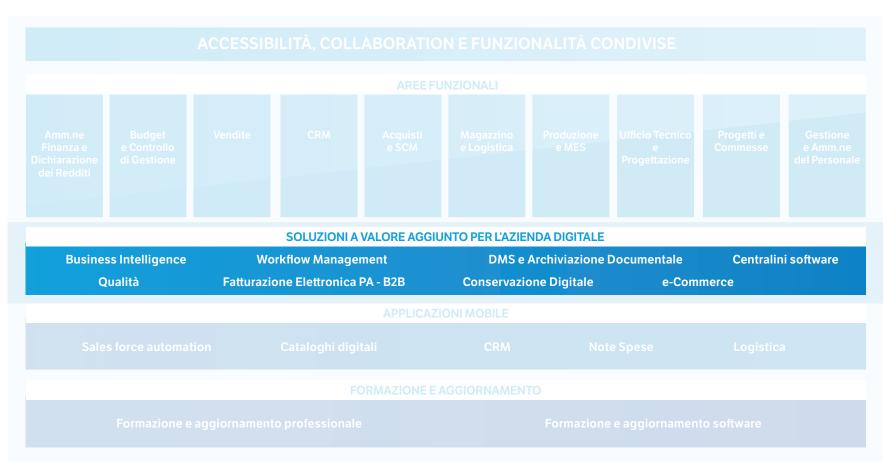
La gestione del personale si completa con le funzionalità di paghe e stipendi, rilevazione presenze, calendario presenze, gestioni malattia/maternità/infortunio/ c.i.g, ratei e collocamento.

- Gestione anagrafica personale
- Gestione organigramma aziendale
- Gestione delle attività di recruiting e di selezione del personale
- Percorso formativo e sviluppo del personale
- Analisi e valutazione delle risorse umane

- Efficienza nella gestione dei dati sulle persone e l'organizzazione
- Adeguamento alle norme su qualità, sicurezza e responsabilità sociale
- Controllo e analisi dei costi del personale

- Valutazione e incentivazione del personale, quantitativa e qualitativa
- Disponibilità immediata di dati singoli e aggregati del personale per il controllo di gestione

SOLUZIONI A VALORE AGGIUNTO PER L'AZIENDA DIGITALE



49

I dati parlano e danno risposte.

A tutti, nel modo più semplice e chiaro.

Ciò che rende unica la BI di ALYANTE Enterprise è la sua **semplicità di utilizzo**: ciascun utente, **anche il meno esperto**, **può effettuare analisi interattive e presentazioni dinamiche** di dati aziendali estratti da una o più sorgenti.

Aspetti distintivi

- Rapidità e facilità di utilizzo: la tecnologia associativa "in memory" rende superfluo eseguire lunghe e costose operazioni associate alla creazione di cubi OLAP multidimensionali
- Architettura integrata per un'analisi interattiva con visione coerente dei dati, dagli indicatori sintetici (KPI) fino al dettaglio dei dati sorgente
- Integrazione dei differenti tipi di dati per l'analisi grazie ad un'interfaccia guidata di autocomposizione ETL

- Interfaccia grafica utente "point & click", che consente di effettuare analisi utilizzando il solo mouse
- Esportazione dati in Excel in un solo click
- Funzione "avvisi" per segnalare all'utente subito e automaticamente variazioni significative sui dati
- Accesso sicuro ad ogni applicazione di BI attraverso browser web

50

Quando si sa cosa fare, si fanno le cose per bene. Senza errori, né ritardi.

Come ridurre i rischi di errore e far scorrere meglio le attività quotidiane? Con uno strumento che quida gli utenti passo dopo passo, così tutti gli operatori sanno esattamente cosa fare.

Le vecchie checklist cartacee spariscono, per fare spazio a uno strumento moderno e funzionale che **guida passo dopo passo tutti gli operatori ed elimina errori e ritardi**.

La gestione del workflow di POLYEDRO è unica: ingegnerizzata direttamente sulla piattaforma, supera i normali vincoli e permette di inserire in un unico flusso attività legate a procedure differenti. Con i flussi multiprocesso è possibile avviare con un unico comando lo stesso flusso per più soggetti - controllando lo stato di avanzamento di ogni singola istanza.

- Disegnare stati del flusso
- Definire azioni di collegamento
- Notificare via Email

- Verificare lo stato di avanzamento
- Gestire ritardi, scadenze, azioni automatiche e/o correttive

► **SOLUZIONI A VALORE AGGIUNTO** | DMS E ARCHIVIAZIONE DOCUMENTALE

Esce la carta, entra il fascicolo virtuale. Contiene tutto ed è dappertutto.

La conservazione sostitutiva delle copie cartacee **riduce drasticamente i tempi e i costi di produzione** e rende la **gestione dei documenti facile e sicura**. La normativa fiscale e civilistica garantiscono la validità del documento informatico, che può essere presentato anche via Email.

Con ALYANTE Enterprise puoi eliminare la carta e archiviare documenti di qualsiasi formato in qualsiasi parte della procedura, in linea con le politiche sulla sicurezza.

- Classificare le informazioni in "fascicoli virtuali" che contengono i vari documenti: offerte, progetti, Email, fax
- Identificare ogni documento del fascicolo virtuale con alcuni attributi assegnati liberamente, per ricercare e classificare documenti di diverse tipologie
- Acquisire massivamente documenti cartacei

- Acquisire documenti da scanner e multifunzione
- Acquisire i documenti di posta elettronica (MS Outlook, Lotus Notes, ecc.)
- Gestire strumenti di collaborazione
- Integrare qualsiasi altra applicazione aziendale esterna al gestionale attraverso API, librerie e web services

Pronto?

Pronto per telefonare, collaborare, conoscere, condividere.

Gestire in modo integrato, anche con il gestionale, tutta la telefonia e permettere a tutti di collaborare con i colleghi attraverso una molteplicità di strumenti?

Con ALYANTE Enterprise hai a disposizione la **soluzione software per la comunicazione unificata perfettamente integrata con il gestionale**, che fa risparmiare tempi e costi telefonici.

Gli utenti possono collaborare con i colleghi interni ed esterni. Possono inviare messaggi di testo istantanei, partecipare ad audio e video conferenze, o semplicemente telefonare usando un'interfaccia semplice e intuitiva.

- Una rubrica centralizzata accessibile da tutti i collaboratori
- Sapere, prima ancora di rispondere, chi sta chiamando e quale è lo storico della sua attività (contabile, assistenza, magazzino)
- Report delle chiamate, registrazione chiamate e messaggi di casella vocale
- Telefonate con un click a partire dalla rubrica di Outlook (o da qualsiasi altro documento)
- Tutte le informazioni e i dati presenti nel gestionale sono integrati e messi a disposizione durante la telefonata

► **SOLUZIONI A VALORE AGGIUNTO** | QUALITÀ

Perché fare Qualità è diverso da fare qualità.

ALYANTE Enterprise accompagna l'Azienda in un percorso di miglioramento continuo, grazie agli strumenti e alle tecniche per il Controllo Qualità, la condivisione delle informazioni tra tutti i collaboratori, l'integrazione con tutti i sistemi per la comunicazione tempestiva di alert e notifiche.

Il modulo gestisce le due fasi del miglioramento continuo:

- Non Conformità, cioè l'identificazione e l'analisi dei problemi.
- Azioni Preventive/Correttive, cioè le azioni per eliminare e prevenire la causa del problema.

Aspetti distintivi

- Gestione di diverse tipologie di non conformità
 - Fornitore
 - Cliente
 - Interna
 - Altre
- Classificazione delle NC

- Registrazione di micro/macro cause
- Alert e notifiche centralizzate
- Livello qualità monitorabile in tempo reale
- Statistiche ed esportazione su Excel

54



Abbatti le barriere geografiche.

Adesso il tuo punto vendita è ovunque.

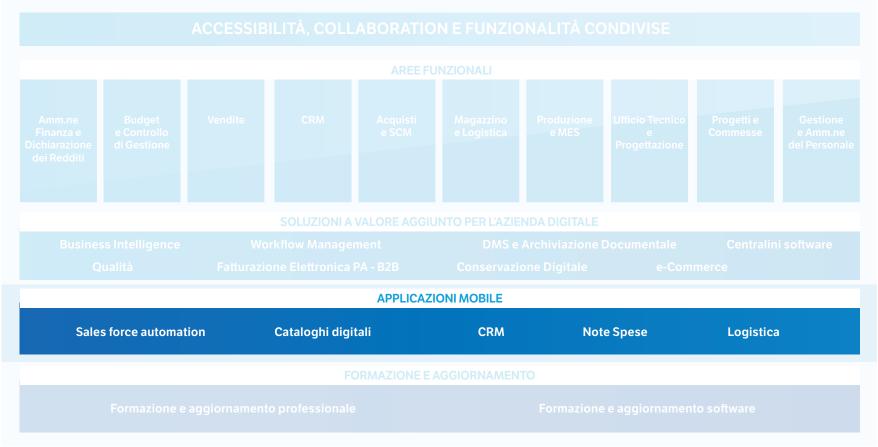
Trasforma – o costruisci da zero! – il tuo sito in un negozio *reale*, completamente integrato con il catalogo e sempre aggiornato: per vendere i tuoi prodotti anche online.

Con ALYANTE Enterprise hai la soluzione ideale per creare e gestire rapidamente un sito per l'e-commerce, **per migliorare la presenza sul web e incrementare il tuo business**.

- Totalmente integrata con il sistema ERP
- Si adatta e integra facilmente al sito aziendale
- Preleva le informazioni sui prodotti direttamente dal gestionale
- Utilizza le stesse logiche di listino e sconto

- Elabora immediatamente gli ordini inseriti
- Prevede ogni modalità di pagamento
- Gestisce, con un unico prodotto, ordini tradizionali e vendite sul web

APPLICAZIONI MOBILE



57

Spostare ovunque le attività commerciali, da subito.

SALES App offre l'opportunità di avere una **gestione commerciale per tablet completamente e nativamente integrata** con il proprio gestionale.

SALES App consente di gestire l'attività commerciale in mobilità **senza bisogno di connettività dati** con un'applicazione semplice e intuitiva, che dispone al proprio interno di **tutti i dati rilevanti su Clienti, cataloghi, listini e documenti** senza rischi di errore e disallineamenti (es. nel calcolo dei prezzi e degli sconti o nella disponibilità di articoli).

Punti di forza

- Gestisce la produzione di preventivi e l'acquisizione di ordini, mantenendo il costante allineamento con i dati di ALYANTE Enterprise
- È totalmente integrata con il gestionale, del quale replica dati e logiche di elaborazione di anagrafiche e schede Clienti, prodotti, listini, cataloghi fotografici, documenti (preventivi/ordini e processi di fatturazione)
- Permette un utilizzo immediato e non richiede formazione grazie a user experience e interfacce intuitive
- Ha tempi di startup eccezionalmente rapidi, in quanto la configurazione avviene in backoffice e l'attivazione di un nuovo terminale è immediata

- Consente di configurare direttamente dalla procedura gestionale: livelli di permission/utente sulla visibilità dei dati, modalità di presentazione dei cataloghi, personalizzazioni dei layout e delle modalità di acquisizione dei documenti (es. è possibile definire quali sono i campi visibili e da alimentare in fase di inserimento documento)
- È concepita per essere utilizzata offline, senza necessità di connessioni di Rete. L'attività di sincronizzazione è effettuata tramite connessioni di rete 3G o Wi-Fi



Pochi passi, ed è subito app.

Dbook permette di creare **con pochi semplici gesti** e in completa autonomia una App per iPad in cui pubblicare **brochure multimediali**, **cataloghi prodotti**, **presentazioni aziendali**, **rassegne stampa**.

Dbook semplifica il modo di lavorare dell'utente finale, sfruttando le app per **eliminare la carta**, ricevere **informazioni in tempo reale** ed essere più agile in tutte le attività di **marketing**, **vendita** e **comunicazione**.

Caratteristiche

- Libreria cataloghi / brochure
- Sfoglio pagine a doppio orientamento
- 700m
- Navigazione attraverso miniature e indici
- Contenuti multimediali extra (video, gallerie di immagini)
- Link a pagine e siti web esterni (ad es. per approfondimenti su siti web o piattaforme e-commerce)

- Bookmark e sharing dei contenuti via mail
- Gestione news
- Notifiche push (relativi agli aggiornamenti dei contenuti)
- Sincronizzazione dei dati incrementale e utilizzo offline
- Skin grafico personalizzabile
- Gestione dei profili utente (gestione della visibilità a livello di gruppi di utenti o per singolo utente)

► APPLICAZIONI MOBILE | CRM E NOTE SPESE

Per lavorare e comunicare anche On-the-go.

Non sei in ufficio, ma hai bisogno di lanciare una campagna di marketing o di condividere alcune informazioni con la forza vendita?

Nessun problema, abbiamo un'App anche per questo.

Un'applicazione nata per **estendere i servizi del CRM a tutti gli utenti in mobilità** che non dispongono di una connessione ad Internet permanente.

Con un'interfaccia intuitiva e adatta all'uso sia sugli smartphone che sui tablet, l'App per il CRM farà la felicità degli utenti che passano gran parte del tempo fuori azienda e che potranno utilizzare il CRM senza bisogno di un computer.

E puoi **controllare e riconfigurare l'App direttamente dal CRM**, variando completamente gli elementi dell'interfaccia con cui si presenta all'utente. Ogni utente ha la sua versione, sia per i contenuti (anagrafiche aziende, permessi, ecc.) sia per la disposizione degli elementi nella finestra.



NOTE SPESE è l'App per tener traccia, in mobilità, delle ore dedicate a clienti, progetti e attività, e delle spese sostenute.

NOTE SPESE conserva le ricevute e gli scontrini delle tue spese al sicuro nel cloud, in formato digitale.



Gestire il magazzino stando fuori dal magazzino? Si può.

L'App per la logistica è un'estensione trasversale dell'ERP con interfacce semplificate per la **gestione integrata** della produzione in **mobilità**.

Con la sua modularità **offre soluzioni diversificate agli utenti di tutte le aree aziendali**, sia interne che esterne, che si occupano di:

- Supporto area vendite
- Gestione magazzino e logistica
- Automazione della produzione
- Merchandising

Il sistema di comunicazione utilizza un canale http per inviare dati e procedure su strumenti dotati di connessioni GPRS/UMTS, oppure interconnessi tramite canali ADSL (depositi remoti). **L'App per la logistica non utilizza componenti hardware dedicate** e può quindi lavorare su:

Terminali industriali

- Palmari tradizionali (Wi-Fi o cradled)
- Palmari Wi-Fi, GPRS o UMTS
- Notebook / netbook

- Supporto multiaziendale
- Possibilità di informatizzare processi non gestiti a sistema con nuove soluzioni complementari
- Elevato livello di automazione

- Transazioni real-time e asincrone
- Possibilità di implementare moduli multilingua
- Auto-aggiornamento dei moduli applicativi

FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO

63

ALYANTE Enterprise®



▶ FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO

Dove il software può tanto, la cultura delle persone può tutto.

Personale

Le conoscenze e le competenze delle persone sono **lo strumento migliore per crescere ed eccellere**. Se anche la tua azienda la pensa così, trova in TeamSystem una risposta completa e di altissimo profilo.

Corsi in aula, web seminar, interventi mirati e personalizzati, eventi e seminari ad hoc, formazione finanziata: tante opportunità formative da trasformare in nuove opportunità di business.

Software

Prima di partire con le nuove procedure, TeamSystem forma le persone con un modello di servizio originale, che si basa sulle esigenze dell'azienda e dei collaboratori.

Così tutti saranno pronti a gestire ogni situazione in completa autonomia.





Via Sandro Pertini, 88 - 61122 Pesaro (PU)
Tel. 0721 42661 - Fax 0721 400502
www.teamsystem.com



Certified Software Partner